

AUTOMÓVILES TURISTAS

¿Qué hacer en caso de Siniestro?

TODA RECLAMACIÓN DEBE SER REPORTADA ANTES DE SALIR DE LA REPUBLICA MEXICANA PARA RETORNAR A EE.UU.

Para realizar el reporte de reclamación o solicitud de **SERVICIOS DE ASISTENCIA**, favor de comunicarse al **CALL CENTER, en donde le atenderán las 24 horas, los 365 días del año.**

Desde Mexico 800 911 9119 / 55 5322 8266

Desde USA 888 335 7072 / 01152 55 5322 8266

Usted deberá proporcionar los siguientes datos:

- No. de póliza,
- Nombre del conductor,
- Descripción de la unidad.

EN CASO DE ACCIDENTE

- Conserve la calma, si está fuera de peligro y **NO se retire del lugar del accidente. Si el vehículo es movido del lugar del accidente por las Autoridades, favor de notificarlo a la Compañía Aseguradora inmediatamente.**
- Si existen lesionados o un daño material substancial solicite ayuda de las Autoridades viales o policía de caminos.
- Independientemente de la responsabilidad, no llegue a arreglos personales con terceros o autoridades, deje que ANA SEGUROS lo asesore correctamente.
- Proporcione a las autoridades la información que requieran y solicite copia del reporte de policía, mismo que deberá ser entregado al representante de la Compañía.
- No deje el vehículo sin atención, ya que no todas las pólizas no cubren robo parcial.
- El representante de ANA SEGUROS le solicitará la siguiente documentación:
 - Certificado de Seguro y Contrato de Arrendamiento.
 - Licencia de conducir vigente.
 - Identificación oficial – pasaporte.
- Usted deberá llenar un reporte de accidente. El representante de ANA SEGUROS le ayudará en este proceso.

AGRADECEMOS SU PREFERENCIA

A.N.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

Para dar seguimiento a su reclamación por favor llame a los siguientes números telefónicos:

Dentro de la República Mexicana 800 911 9119
Desde USA 888 335 7072



CLAIMS -QUICK REFERENCE GUIDE

TOURIST AUTOMOBILE

¿What to do in case of an accident or loss?

EVERY CLAIM MUST BE REPORTED BEFORE EXITING MEXICO AND RETURNING TO THE UNITED STATES.

To request assistance while in Mexico, please **CALL TOLL FREE**

Within Mexico 800 911 9119 / 55 5322 8266

Within USA 888 335 7072 / 01152 55 5322 8266

24 HOURS A DAY, 365 DAYS OF THE YEAR

You'll be required to furnish the following information:

- Policy No.
- Driver's name,
- Vehicle description.

In the event of ACCIDENT

- Remain calm, if you are not out of harm way, remain on site, if the authorities from the actual site remove from the vehicle, notify immediately to the insurance company.
- Should there be need for medical assistance to attend the loss or if the physical damage were considerable, please request the assistance of the official authorities.
- Regardless of a liability, do not accept or grand any kind of settlements with third parties nor with the official authorities, allow ANA SEGUROS to assist you on these regards.
- Assist the official authorities in all requested information they may require and request copy of the official report of the loss, which must be furnished to the insurance company's representative.
- Do not leave your vehicle unattended because not all policies cover partial theft.
- ANA SEGUROS representative will ask you for the following documentation.
 - Original Policy,
 - Valid driver's license,
 - Valid official ID (passport / driving license).
- You'll be required to fill out a claim survey; ANA SEGUROS's representative will assist you with the whole procedure.

In case of total theft: report immediately to the official authorities and cooperate with the insurance company in order to recover the vehicle

**THANK YOU FOR YOUR PREFERENCE
A.N.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

To follow a claim, please dial the following toll-free number:

Within Mexico 800 911 9119

Within USA 888 335 7072