

AUTOMÓVILES TURISTAS

¿Qué hacer en caso de Siniestro?

TODA RECLAMACIÓN DEBE SER REPORTADA ANTES DE SALIR DE LA REPUBLICA MEXICANA PARA RETORNAR A EE.UU.

Para realizar el reporte de reclamación o solicitud de **SERVICIOS DE ASISTENCIA**, favor de comunicarse al **CALL CENTER**, en donde le atenderán las 24 horas, los 365 días del año.

Reporte de Accidente:

Desde México: 800 801 0117

Desde una línea Americana: +52 81 8864 9322

Grúa o Asistencia Vial:

Desde México: 800 767 4357

Desde una línea Americana: +52 55 4195 5348

Para Seguimientos de Reclamos:

Desde México: / Calling from Mexico: 81 8122 2214

Desde USA: / Calling from USA: 844 804 9288

Usted deberá proporcionar los siguientes datos:

- No. de póliza,
- Nombre del conductor,
- Descripción de la unidad.

EN CASO DE ACCIDENTE

- Conserve la calma, si está fuera de peligro y **NO se retire del lugar del accidente. Si el vehículo es movido del lugar del accidente por las Autoridades, favor de notificarlo a la Compañía Aseguradora inmediatamente.**
- Si existen lesionados o un daño material substancial solicite ayuda de las Autoridades viales o policía de caminos.
- Independientemente de la responsabilidad, no llegue a arreglos personales con terceros o autoridades, deje que CHUBB lo asesore correctamente.
- Proporcione a las autoridades la información que requieran y solicite copia del reporte de policía, mismo que deberá ser entregado al representante de la Compañía.
- No deje el vehículo sin atención, ya que no todas las pólizas cubren robo parcial.
- El representante de CHUBB le solicitará la siguiente documentación:
 - Certificado de Seguro y Contrato de Arrendamiento.
 - Licencia de conducir vigente.
 - Identificación oficial – pasaporte.
- Usted deberá llenar un reporte de accidente. El representante de CHUBB le ayudará en este proceso.

**AGRADECEMOS SU PREFERENCIA.
CHUBB SEGUROS MÉXICO, S.A.**

TOURIST AUTOMOBILE

¿What to do in case of an accident or loss?

EVERY CLAIM MUST BE REPORTED BEFORE EXITING MEXICO AND RETURNING TO THE UNITED STATES.

To request assistance while in Mexico, please **CALL:**

Accident Report:

Calling from Mexico: 800 801 0117

Calling from any US phone line: +52 81 8864 9322

Roadside Assistance:

Calling from Mexico: 800 767 4357

Calling from any US phone line: +52 55 4195 5348

For Claims Follow ups:

Calling from Mexico: 81 8122 2214

Calling from USA: 844 804 9288

You'll be required to furnish the following information:

- Policy No.
- Driver's name,
- Vehicle description.

In the event of ACCIDENT

- Remain calm, if you are not out of harm way, remain on site, if the authorities from the actual site remove from the vehicle, notify immediately to the insurance company.
- Should there be need for medical assistance to attend the loss or if the physical damage were considerable, please request the assistance of the official authorities.
- Regardless of a liability, do not accept or grand any kind of settlements with third parties nor with the official authorities, allow CHUBB to assist you on these regards.
- Assist the official authorities in all requested information they may require and request copy of the official report of the loss, which must be furnished to the insurance company's representative.
- Do not leave your vehicle unattended because not all policies cover partial theft.
- CHUBB representative will ask you for the following documentation.
 - Original Policy,
 - Valid driver's license,
 - Valid official ID (passport / driving license).
- You'll be required to fill out a claim survey; CHUBB's representative will assist you with the whole procedure.

In case of total theft: report immediately to the official authorities and cooperate with the insurance company in order to recover the vehicle

**THANK YOU FOR YOUR PREFERENCE
CHUBB SEGUROS MEXICO, S.A.**