

## GUIA RAPIDA REPORTE SINIESTROS

### AUTOMÓVILES TURISTAS

¿Qué hacer en caso de Siniestro?

**TODA RECLAMACIÓN DE UN SINIESTRO DEBE SER REPORTADA ANTES DE SALIR DE MÉXICO PARA RETORNAR A LOS EE.UU.**

Para realizar el reporte de reclamación o solicitud de **SERVICIOS DE ASISTENCIA**, favor de comunicarse al **CALL CENTER**, en donde le atenderán las 24 horas, los 365 días del año.

**Reporte de Accidente:**  
Desde México: 800 288 6700

**Grúa o Asistencia Vial:**  
Desde México: 800 253 0553

**Para Seguimientos de Reclamos:**  
Desde México: 664 634 1447  
Desde USA: 011 52 664 634 1447

Usted deberá proporcionar los siguientes datos:

- Número de póliza,
- Nombre del conductor,
- Descripción de la unidad.

#### **EN CASO DE ACCIDENTE.**

- **Conserve la calma, si está fuera de peligro NO se retire del lugar del accidente. Si el vehículo es movido del lugar del accidente por las Autoridades, favor de notificarlo a la Compañía Aseguradora inmediatamente.**
- Si existen lesionados o un daño material substancial solicite ayuda de las Autoridades viales o policía de caminos.
- Independientemente de la responsabilidad, no llegue a arreglos personales con terceros o autoridades, deje que Quálitas lo asesore correctamente.
- Proporcione a las autoridades la información que requieran y solicite copia del reporte de policía, mismo que deberá ser entregado al representante de Quálitas.
- No deje el vehículo sin atención, ya que no todas las pólizas cubren robo parcial.
- El representante de Quálitas le solicitará la siguiente documentación:
  - Póliza de seguro.
  - Licencia de conducir vigente.
  - Identificación oficial – pasaporte.
- Usted deberá llenar un reporte de accidente. El representante de Quálitas le ayudará en este proceso.

**AGRADECEMOS SU PREFERENCIA.**  
Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

## CLAIMS -QUICK REFERENCE GUIDE

### TOURIST AUTOMOBILE

¿What to do in case of an accident or loss?

**ALL CLAIMS MUST BE REPORTED BEFORE LEAVING MEXICO TO RETURN TO U.S.**

To request assistance while in Mexico, please **CALL:**

**Accident Report:**

**Calling from Mexico: 800 288 6700**

**Roadside Assistance:**

**Calling from Mexico: 800 253 0553**

**For Claims Follow ups:**

**Calling from Mexico: 664 634 1447**

**Calling from USA: 011 52 664 634 1447**

You'll be required to furnish the following information:

- Policy number.
- Driver's name.
- Vehicle description.

**In the event of ACCIDENT.**

- **Remain calm, if you are not out of harm way, remain on site, if the authorities from the actual site remove from the vehicle, notify immediately to the insurance company.**
- Should there be need for medical assistance to attend the loss or if the physical damage were considerable, please request the assistance of the official authorities.
- Regardless of a liability, do not accept or grand any kind of settlements with third parties nor with the official authorities, allow Quálitas to assist you on these regards.
- Assist the official authorities in all requested information they may require and request copy of the official report of the loss, which must be furnished to Quálitas representative.
- Do not leave your vehicle unattended because not all policies cover partial theft.
- Quálitas representative will ask you for the following documentation.
  - Original Mexico Auto Insurance Policy.
  - Valid driver's license;
  - Valid official ID - passport.
- You'll be required to fill out a claim survey; Quálitas representative will assist you with the whole procedure.

**In case of total theft: report immediately to the official authorities and cooperate with Quálitas in order to recover the vehicle**

**THANK YOU FOR YOUR PREFERENCE**  
**Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.**