

AUTOMÓVILES TURISTAS

¿Qué hacer en caso de Siniestro?

TODA RECLAMACIÓN DE UN SINIESTRO DEBE SER REPORTADA ANTES DE SALIR DE LA REPÚBLICA MEXICANA PARA RETORNAR A LOS EE.UU.

Para realizar el reporte de reclamación o solicitud de **SERVICIOS DE ASISTENCIA**, favor de comunicarse al **CALL CENTER**, en donde le atenderán las **24 horas**, los **365 días del año**.

Reporte de Accidente:
Desde México: **800 288 6700**

Grúa o Asistencia Vial:
Desde México: **800 253 0553**

Para Seguimientos de Reclamos:
Desde México: **664 634 1447**
Desde USA: **011 52 664 634 1447**

Usted deberá proporcionar los siguientes datos:

- Número de póliza.
- Nombre del conductor.
- Descripción de la unidad.

EN CASO DE ACCIDENTE.

- **Conserve la calma, si está fuera de peligro NO se retire del lugar del accidente. Si el vehículo es movido del lugar del accidente por las Autoridades, favor de notificarlo a la Compañía Aseguradora inmediatamente.**
- Si existen lesionados o un daño material substancial solicite ayuda de las Autoridades viales o policía de caminos.
- Independientemente de la responsabilidad, no llegue a arreglos personales con terceros o autoridades, deje que Quálitas lo asesore correctamente.
- Proporcione a las autoridades la información que requieran y solicite copia del reporte de policía, mismo que deberá ser entregado al representante de Quálitas.
- No deje el vehículo sin atención, ya que no todas las pólizas cubren robo parcial.
- El representante de Quálitas le solicitará la siguiente documentación:
 - Póliza de seguro.
 - Licencia de conducir vigente.
 - Identificación oficial – pasaporte.
- Usted deberá llenar un reporte de accidente. El representante de Quálitas le ayudará en este proceso.

AGRADECEMOS SU PREFERENCIA.
Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

TOURIST AUTOMOBILE

¿What to do in case of an accident or loss?

ALL CLAIMS MUST BE REPORTED BEFORE LEAVING MEXICO TO RETURN TO U.S.

To request assistance while in Mexico, please **CALL:**

Accident Report:

Calling from Mexico: 800 288 6700

Roadside Assistance:

Calling from Mexico: 800 253 0553

For Claims Follow ups:

Calling from Mexico: 664 634 1447

Calling from USA: 011 52 664 634 1447

You'll be required to furnish the following information:

- Policy number.
- Driver's name.
- Vehicle description.

In the event of ACCIDENT.

- **Remain calm, if you are not out of harm way, remain on site, if the authorities from the actual site remove from the vehicle, notify immediately to the insurance company.**
- Should there be need for medical assistance to attend the loss or if the physical damage were considerable, please request the assistance of the official authorities.
- Regardless of a liability, do not accept or grand any kind of settlements with third parties nor with the official authorities, allow Quálitas to assist you on these regards.
- Assist the official authorities in all requested information they may require and request copy of the official report of the loss, which must be furnished to Quálitas representative.
- Do not leave your vehicle unattended because not all policies cover partial theft.
- Quálitas representative will ask you for the following documentation.
 - Original Mexico Auto Insurance Policy.
 - Valid driver's license.
 - Valid official ID - passport.
- You'll be required to fill out a claim survey; Quálitas representative will assist you with the whole procedure.

In case of total theft: report immediately to the official authorities and cooperate with Quálitas in order to recover the vehicle

THANK YOU FOR YOUR PREFERENCE
Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.